

Gegevens van ons kantoor:

Datum: 21-3-2020

Medewerker: Mariëlle

Baronie Verzekeringen BVBA

Uitbreidingsstraat 2 bus 1
2387 Baarle-Hertog
Ondernemingsnr.: 0640.913.048
RPR Antwerpen, Afdeling Turnhout

Telefoon: +32(0)147 56 179
E-mail: info@baronieverzekeringen.be
Website: www.baronieverzekeringen.be
Verzekeringsmakelaar, FSMA-nr.: 114.819 A



KLANTENFICHE

Gegevens van de klant

Achternaam	:		Geboortedatum	:	
Voornaam	:		Nummer	:	
Adres	:		Bus	:	
Postcode	:		E-mailadres:	▼	
Gemeente	:				
Telefoonnummer	:				
Mobiel nummer	:				
Burgerlijke staat	:	anders ▼	Ondernemingsnummer	:	
Rijksregisternummer:	:				
Nummer identiteitska:	:		Geldig tot	:	
Nummer rijbewijs	:		Geldig tot	:	
U kent ons kantoor via:	:	anders ▼			

Ons kantoor verwerkt uw persoonsgegevens voor de aanvaarding, het beheer en de uitvoering van de contracten, inclusief schadegevallen, die u via de bemiddeling van ons kantoor wenst te sluiten, op basis van de contractuele relatie met u. Daarbij worden deze gegevens ook overgemaakt aan de betrokken verzekeringsmaatschappij(en) met wie de contracten worden gesloten en waarbij ons kantoor optreedt als verwerker. Daarnaast kunnen deze gegevens door ons kantoor ook verwerkt worden voor commerciële doeleinden op basis van ons gerechtvaardigd belang om te ondernemen. Wenst u niet dat uw gegevens gebruikt worden voor direct marketing, kan u dit melden door het aankruisen van het vakje hiernaast of door een e-mail te sturen naar info@baronieverzekeringen.be

Bij de bemiddeling voor verzekeringen kan het gebeuren dat ons kantoor medische en/of gevoelige en/of strafrechtelijke gegevens van of over u moet verwerken. Daartoe en om ons toe te laten te bemiddelen geeft u ons kantoor uw uitdrukkelijke toestemming door het aankruisen van de vakjes:

- ik geef toestemming voor de verwerking van gezondheidsgegevens en/of gevoelige gegevens in het kader van de bemiddeling voor het sluiten van een verzekeringsovereenkomst
- ik geef toestemming voor de verwerking van strafrechtelijke gegevens in het kader van de bemiddeling voor het sluiten van een verzekeringsovereenkomst

Uw persoonsgegevens worden door ons kantoor niet langer verwerkt en bewaard dan noodzakelijk is. Meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u terugvinden in onze privacy verklaring hiernaast:

[privacy verklaring](#)

U heeft te allen tijde het recht op toegang tot en verbetering van de persoonsgegevens die op u betrekking hebben. Bijkomende inlichtingen over gegevensverwerking en -bescherming kan u verkrijgen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit te 1000 Brussel, Drukpersstraat 35.

Communicatie via ons kantoor

Onze communicatie met u voeren wij in het Nederlands. Ons kantoor communiceert zo veel als mogelijk met u via elektronische weg, hiertoe zal in beginsel het e-mailadres worden gebruikt dat u ons alhier opgeeft. Voor bepaalde algemene informatieverstrekking aan onze klanten en in overeenstemming met de wettelijke bepalingen kan ook onze hierboven vermelde website worden gebruikt. Met de ondertekening van dit document stemt u in met deze wijze van communicatie en juistheid van het hierboven vermelde e-mailadres.

Toelating tot inzage

Hierbij geeft ondergetekende verzekeringsnemer aan [naam natuurlijk persoon*] de toelating tot inzage van zijn verzekeringsdossier (inclusief schadeafhandeling) en dit:

- voor alle contracten:
- voor volgende contracten:

De toegang tot het dossier mag worden verstrekt via volgend e-mailadres**:

Opgemaakt in twee exemplaren, waarvan er één aan de klant wordt overhandigd.

Opgemaakt te: Baarle-Hertog op: 21-3-2020

Handtekening van de klant voor akkoord:

De ondertekening van dit document houdt de kennisname in van de hierna vermelde voorwaarden.

* andere dan de verzekeringsnemer(s), met name elke vertrouwenspersoon van de verzekeringsnemer zoals een familielid, vriend, etc.
** het e-mailadres van de vertrouwenspersoon

Onze dienstverlening

Ons kantoor biedt diensten van verzekeringsbemiddeling aan, d.w.z. de werkzaamheden die bestaan in het adviseren over verzekeringsovereenkomsten, het aanbieden, het voorstellen, het verrichten van voorbereidend werk tot het sluiten van verzekeringsovereenkomsten of het sluiten van verzekeringsovereenkomsten, dan wel in het assisteren bij het beheer en de uitvoering ervan. Voor onze diensten ontvangen wij in beginsel een vergoeding van de verzekeringsonderneming, die deel uitmaakt van de premie die u als klant betaalt. In het andere geval ontvangen wij voor onze diensten van verzekeringsbemiddeling een vergoeding van u als klant. In voorkomend geval zal dit deel uitmaken van een afzonderlijke overeenkomst. Raadpleed onze website voor meer informatie.

Gedragsregels

Ons kantoor is gehouden tot het naleven van de "AssurMIH-ID-gedragsregels", zoals bepaald in de wet van 30 juli 2013 tot verstrekking van de bescherming van de afnemers van financiële producten en diensten alsook van de bevoegdheden van de FSMA en diverse bepalingen alsook het KB van 21 februari 2014 over de regels voor de toepassing van de artikelen 27 tot 28bis van de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten op de verzekeringssector en KB van 21 februari 2014 inzake de krachtens de wet vastgestelde gedragsregels en regels over het beheer van belangenconflicten, wat de verzekeringssector betreft. Meer informatie over de wijze waarop ons kantoor deze gedragsregels invulling geeft (waaronder een belangenconflictenbeleid en in voorkomend geval de aard, frequentie en het tijdschema van de rapporten). is terug te vinden op onze website.

Informatieverstrekking via de website van ons kantoor

Overeenkomstig de wettelijke bepalingen, gebruikt ons kantoor in een aantal gevallen haar website voor bepaalde algemene informatieverstrekking aan haar klanten. Ons kantoor gaat ervan uit dat informatieverstrekking in deze vorm past in de context waarin wij met onze klanten zaken doen of gaan doen, als bewezen is dat u als klant regelmatig toegang heeft tot het internet. Het feit dat u als klant een e-mailadres opgeeft om met ons kantoor zaken te doen, geldt volgens de wet als bewijs dat u als klant regelmatig toegang heeft tot het internet.

Juiste en volledige informatieverstrekking

Voor onze dienstverlening is ons kantoor afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt. Daarom is het belangrijk dat u als klant ons kantoor juiste en volledige informatie aanlevert bij aanvang en tijdens de looptijd van onze dienstverlening. Wanneer u ons kantoor onjuiste of onvolledige informatie bezorgt, kan ons kantoor niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen hiervan. In kader van onze dienstverlening zal ons kantoor u diverse documenten toezenden of aanreiken. Documenten die u steeds aandachtig moet doornemen en waarvoor u ons kantoor moet contacteren voor eventuele opmerkingen en/of toelichtingen. In ieder geval vraagt ons kantoor u om alle documenten steeds zelf te controleren en vast te stellen of deze opgesteld zijn in overeenstemming met uw verlangens en behoeften.

Klachtenbehandeling

Ons kantoor doet haar uiterste best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. U kan steeds bij ons kantoor terecht voor uw vragen en problemen. Mocht u een klacht over onze dienstverlening hebben die wij niet in onderling overleg kunnen oplossen, kan u steeds terecht bij de Ombudsdienst Verzekeringen te 1000 Brussel, de Meeûssquare 35, tel. 02/547.58.71 – fax. 02/547.59.75 – info@ombudsman.as – www.ombudsman.as.

Confidentialiteit

Iedere partij, dit wil zeggen zowel ons kantoor als uzelf als klant, zal geen vertrouwelijke informatie, waarover zij beschikt in kader van onderhavige relatie, medelen aan derde partijen behoudens wettelijke uitzondering of behoudens de voor een goede uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke informatie.